

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO

REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)

DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

<b>Denominazione Figura</b>	Addetto alle operazioni di spedizione (149)
<b>Settori di riferimento</b>	logistica e trasporti (13)
<b>Ambito di attività</b>	produzione di beni e servizi
<b>Livello di complessità</b>	gruppo-livello A
<b>Descrizione</b>	Opera nelle fasi conclusive dell'attività di magazzino, dalla suddivisione dei colli in base alla loro destinazione finale al caricamento degli stessi sui mezzi di trasporto
<b>Contesto di esercizio</b>	
Tipologia Rapporti di lavoro	E' generalmente un lavoratore dipendente con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato o indeterminato. In alcuni casi è un socio lavoratore di cooperativa
Collocazione contrattuale	E' collocato nella fascia medio bassa del relativo CCNL del commercio o metalmeccanico: operaio 4/5 livello commercio, operaio 3/4 livello metalmeccanico
Collocazione organizzativa	Dipende dal responsabile del magazzino (vedi Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione...) o, nelle aziende di maggiori dimensioni, dal tecnico delle spedizioni (vedi Tecnico dell'organizzazione dei processi di spedizione della merce). Si rapporta con i colleghi di lavoro e con gli autisti dei mezzi di trasporto
Opportunità sul mercato del lavoro	Trova occupazione in tutte le aziende di produzione, commerciali e logistiche. E' generalmente ricercato sul mercato del lavoro nel ruolo più operativo per la movimentazione delle merci. A seguito di maturata esperienza professionale può acquisire la responsabilità del reparto spedizioni e/o di altri settori operativi del magazzino con relativo coordinamento di risorse
Percorsi formativi	Non sono previsti percorsi formativi specifici se non corsi professionali per l'utilizzo dei mezzi di movimentazione (generalmente carrelli frontali o laterali); un elemento di conoscenza, di carattere trasversale è inoltre rappresentato dalla normativa in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro
<b>Indici di conversione</b>	
<b>Sistemi di classificazione a fini statistici</b>	
ISCO 1988	413 - MATERIAL-RECORDING AND TRANSPORT CLERKS - 4131 - Stock clerks 413 - MATERIAL-RECORDING AND TRANSPORT CLERKS - 4133 - Transport clerks 511 - TRAVEL ATTENDANTS AND RELATED WORKERS - 5111 - Travel attendants and travel stewards
ISTAT Professioni (CP2011)	4.3.1.3.0 - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci
ATECO 2007	52.24.10 - Movimento merci relativo a trasporti aerei 52.24.20 - Movimento merci relativo a trasporti marittimi e fluviali 52.24.30 - Movimento merci relativo a trasporti ferroviari 52.24.40 - Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri 52.29.10 - Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali 52.29.21 - Intermediari dei trasporti
<b>Sistemi di classificazione e repertori di descrizione</b>	
Unioncamere EXCELSIOR	20.01.04 - Addetti agli acquisti, logistica e magazzino
Repertorio Professioni ISFOL	
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	TRASPORTI; magazzinieri (accettazioni/spedizioni)
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	
<b>Fonti documentarie</b>	ISFOL, Repertorio delle professioni su <a href="http://www.isfol.it/orientaonline/">http://www.isfol.it/orientaonline/</a> . Portale GMP - Guida al mondo delle Professioni. <a href="http://www.istat.it/strumenti/definizioni/">http://www.istat.it/strumenti/definizioni/</a> . <a href="http://www.borsalavorolombardia.net">http://www.borsalavorolombardia.net</a> . Accordo Stato-Regioni del 29 aprile 2010 - figura nazionale triennale denominata "operatore dei sistemi e dei servizi logistici"

**ELENCO AREE DI ATTIVITA'**

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Carico dei mezzi di trasporto
Descrizione della performance	Posizionare i colli sui mezzi di trasporto in base alle priorità di scarico ed in modo da evitare danneggiamenti durante il trasporto
<b>UC 584</b>	
Capacità	Definire la sequenza di carico dei colli per facilitare le successive operazioni di scarico
Capacità	Identificare eventuali colli danneggiati effettuando le relative segnalazioni per inviare solo colli in perfetto stato
Capacità	Identificare i colli contenenti prodotti più fragili e disporli in modo che non subiscano danni durante il trasporto
Capacità	Saturare il volume disponibile dei mezzi di trasporto disponendo in modo ottimale i colli al loro interno
Capacità	Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione
Capacità	Verificare la corrispondenza tra i colli caricati sul mezzo di trasporto ed i colli indicati sulla distinta di carico per assicurarsi della completezza della spedizione
Conoscenza	Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare gli strumenti appropriati per il carico dei mezzi di trasporto
Conoscenza	Simbologie per la caratterizzazione degli imballi al fine di posizionare correttamente i colli evitando il danneggiamento dei prodotti in essi contenuti
Conoscenza	Tecniche di fissaggio dei carichi per ottenere la massima stabilità dei colli durante il trasporto
Conoscenza	Tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni necessarie allo stoccaggio, all'immagazzinamento e alla movimentazione dei prodotti

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Generazione della documentazione di accompagnamento
Descrizione della performance	Procedere alla compilazione ed emissione dei documenti di trasporto e degli altri documenti di accompagnamento delle merci per le spedizioni sia nazionali che internazionali
<b>UC 583</b>	
Capacità	Gestire i rapporti con autisti e trasportatori consegnando loro le documentazioni necessarie ed archiviando le ricevute
Capacità	Redigere report relativi all'attività di spedizioni (numero di colli spediti, numero di spedizioni effettuate, volumi di prodotti spediti, ecc.)
Capacità	Verificare la corrispondenza tra i colli caricati sui mezzi di trasporto ed i colli riportati sui documenti di trasporto
Conoscenza	Informatica di base per effettuare, sul sistema di gestione delle spedizioni, le operazioni necessarie per l'emissione dei documenti di accompagnamento delle merci durante il trasporto
Conoscenza	Normative relative alle documentazioni obbligatorie per l'accompagnamento delle merci durante il trasporto al fine di garantire la regolarità di ogni spedizione
Conoscenza	Tecniche di archiviazione dei documenti al fine di garantirne la rintracciabilità
Conoscenza	Tecniche di raccolta dei dati e reportistica per fornire al responsabile delle spedizioni i dati necessari per l'effettuazione di analisi e previsioni
Conoscenza	Terminologia tecnica specifica del settore in lingua comunitaria

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Organizzazione dell'arrivo dei mezzi
Descrizione della performance	Programmare gli arrivi dei mezzi di trasporto per tipologia di spedizione e per destinazione finale utilizzando al meglio le zone di carico
<b>UC 587</b>	
Capacità	Gestire l'ingresso dei mezzi nella successione necessaria per il rispetto dei tempi di spedizione
Capacità	Gestire le priorità di spedizione in base alla tipologia di ordine e di cliente
Capacità	Identificare le diverse tipologie di ordine e caratteristiche dei clienti per programmare correttamente l'arrivo dei mezzi di trasporto ed effettuare le spedizioni nelle tempistiche richieste

Capacità	Preparare l'area di carico in relazione alla tipologia di mezzo di trasporto utilizzato per il ritiro della merce ed alla tipologia di spedizione
Capacità	Programmare i ritiri dei prodotti da spedire contattando i trasportatori affinché rispettino gli orari definiti
Capacità	Verificare il corretto caricamento del mezzo di trasporto e la relativa sigillatura
Conoscenza	Informatica di base per estrarre dal sistema di gestione delle spedizioni i dati necessari alla programmazione dei ritiri delle merci
Conoscenza	Meccanismi operativi di coordinamento delle attività al fine di ottimizzare al meglio i tempi di carico dei mezzi di trasporto
Conoscenza	Tecniche di sigillatura dei mezzi di trasporto al fine di garantire la sicurezza dei colli da furti durante il trasporto

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Preparazione della spedizione
Descrizione della performance	Preparare i colli pronti per la spedizione in prossimità delle zone di carico dei mezzi di trasporto, suddividendoli per cliente/destinazione
<b>UC 582</b>	
Capacità	Allestire i pancali con i colli pronti per la spedizione verificandone conseguentemente la stabilità durante le fasi di movimentazione
Capacità	Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale e delle tecniche di riordino degli spazi di lavoro
Capacità	Compattare i colli in spedizione per cliente o per area di destinazione all'interno delle zone di carico
Capacità	Controllare che ogni spedizione sia completa verificando la corrispondenza tra il numero dei colli destinati ad ogni cliente con i dati riportati sui documenti di trasporto
Capacità	Imballare i prodotti confezionati utilizzando i mezzi di contenimento idonei e inserendo le quantità previste in ogni imballo
Conoscenza	Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare i mezzi appropriati per il posizionamento dei colli in base alle zone di carico disponibili ed alle attrezzature specifiche di magazzino
Conoscenza	Normative di sicurezza, antinfortunistica, igiene e salvaguardia ambientale di settore
Conoscenza	Simbologie per la caratterizzazione degli imballi al fine di posizionare correttamente i colli evitando il danneggiamento dei prodotti in essi contenuti
Conoscenza	Tecniche di imballaggio dei prodotti per salvaguardare l'incolumità dei prodotti confezionati durante le fasi di movimentazione
Conoscenza	Tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni di manipolazione e posizionamento dei colli