

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO
REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)
DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web (181)
Settori di riferimento	informatica (11)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello B
Descrizione	Si occupa dell'ideazione, della progettazione, dello sviluppo e dell'aggiornamento di siti Web pubblicati in Internet. A seconda del livello di esperienza maturato e della realtà lavorativa in cui opera, si può occupare di parte o tutte le fasi di ideazione e sviluppo di un sito Web (o sito Internet come più comunemente viene chiamato): definizione delle strategie di comunicazione, gestione e controllo dei contenuti, individuazione delle tecniche da adottare, promozione del sito, sviluppo e aggiornamento di pagine web e manutenzione. A sito ultimato, inoltre, questa figura rappresenta in genere il punto di riferimento per gli utenti, a cui presta supporto ed assistenza e di cui raccoglie osservazioni e commenti
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	In genere trova impiego come lavoratore autonomo o collaboratore a progetto, ma può essere anche lavoratore dipendente, a tempo indeterminato e determinato, in software house o aziende che a vario titolo e per diverse finalità sviluppano e gestiscono siti web
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello medio o medio-alto nei ruoli tecnici. I Contratti di lavoro più applicati sono Metalmeccanico o Commercio, ma nel caso di aziende che gestiscono propri siti Web può essere quello relativo al settore in cui opera l'azienda
Collocazione organizzativa	Lavora con un ampio margine di autonomia e può relazionarsi con tutte le funzioni aziendali, in quanto interessate da processi gestiti sul sito Web. Spesso opera in un team di lavoro, formato con altri specialisti del settore, come ad esempio, il tecnico programmazione e sviluppo siti internet e pagine web (vedi Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web) o il responsabile marketing e vendite e-business (vedi Responsabile del marketing e delle strategie commerciali per la vendita online di prodotti o servizi). In caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione all'interno delle aree Sistemi informativi o Organizzazione di aziende pubbliche o private o enti pubblici, oppure nelle aree sviluppo software di aziende fornitrici di servizi informatici o telematici di qualsiasi dimensione
Opportunità sul mercato del lavoro	Le previsioni di una crescita esplosiva della richiesta di professionalità relative alla gestione di siti Web a fronte di una scarsa disponibilità di personale qualificato (il cosiddetto "skill shortage") formulate qualche anno fa, all'epoca del boom della cosiddetta "new economy", si sono rivelate troppo ottimistiche; non di meno le prospettive occupazionali di questa figura sono buone, in particolare per chi unisce ottime doti di precisione e di affidabilità ad una approfondita conoscenza tecnica e ad un continuo aggiornamento sull'evoluzione del mondo Internet. E' difficile individuare percorsi di carriera per una professionalità tanto recente ma è prevedibile che segua l'iter di analoghe figure di tipo tecnico-informatico, con l'ingresso in posizione impiegatizia di livello medio, per giungere in taluni casi fino alla posizione di quadro
Percorsi formativi	Occorre quanto meno un titolo di istruzione secondaria superiore, preferibilmente ad indirizzo Programmatori o tecnico, integrato da specifici corsi di formazione, specializzazione o aggiornamento. Per posizioni più complesse da un punto di vista tecnico è necessaria la laurea in Informatica o in ingegneria Informatica, oppure un'altra laurea preferibilmente scientifica integrata da un corso di formazione o specializzazione in informatica
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	312 - COMPUTER ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3121 - Computer assistants 213 - COMPUTING PROFESSIONALS - 2132 - Computer programmers
ISTAT Professioni (CP2011)	2.1.1.5.3 - Amministratori di sistemi 2.1.1.4.2 - Analisti di sistema 2.1.1.4.3 - Analisti e progettisti di applicazioni web 2.1.1.5.2 - Analisti e progettisti di basi dati 2.1.1.5.1 - Specialisti in reti e comunicazioni informatiche 2.1.1.5.4 - Specialisti in sicurezza informatica 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.4.0 - Tecnici gestori di basi di dati 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.2.1.0 - Tecnici programmatori 3.1.2.3.0 - Tecnici web
ATECO 2007	63.12.00 - Portali web
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	

Unioncamere EXCELSIOR	13.07.01 - Disegnatori artistici e assimilati
Repertorio Professioni ISFOL	New Economy ; Il webmaster; informatica ; web developer
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	INFORMATICA ; Analista progettista
Repertorio OBNF	ELETTRONICA; progettisti di software industriale ELETTRONICA; tecnici di informatica industriale
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	ICT; tecnico superiore per lo sviluppo del software
Repertori regionali per la Formazione professionale	
Fonti documentarie	Rapporto ANASIN 2003: ICT un mondo di competenze, Milano 2004. Repertorio delle professioni, Area occupazionale New Economy, 2004, www.isfol.it/orientaonline . Regione Lombardia, Borsa Lavoro, www.borsalavorolombardia.net . Anasin, Ict-job: le competenze professionali nell'ICT, www.ict-job.it . Wikipedia, l'enciclopedia libera on line, http://it.wikipedia.org

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Analisi dei requisiti
Descrizione della performance	Analizzare caratteristiche, obiettivi e prestazioni attese del sito Web da progettare alla luce del suo posizionamento nel contesto competitivo e dell'evoluzione tecnologica del mondo Internet, per definirne requisiti e caratteristiche ed elaborare le specifiche di progetto sulle quali ottenere il consenso formalizzato del responsabile del sito
UC 816	
Capacità	Analizzare con il responsabile/committente del sito Web da realizzare la realtà ed il contesto competitivo in cui si inserirà lo stesso
Capacità	Definire le strategie di comunicazione del sito Web, in relazione alle quali impostare la progettazione
Capacità	Esaminare con il responsabile/committente caratteristiche ed obiettivi del sito Web da realizzare
Capacità	Rappresentare in forma grafica o formalizzata il modello concettuale del sito Web
Capacità	Utilizzare i linguaggi e i metodi di descrizione formalizzata e catalogazione delle informazioni
Conoscenza	Linguaggi e metodi di descrizione e catalogazione delle informazioni per descrivere in maniera formalizzata e sistematica la realtà ed i processi rilevanti ai fini della progettazione del sito Web
Conoscenza	Modelli di rappresentazione formalizzata della realtà e dei processi per rappresentare in maniera unitaria e coerente le entità, le relazioni ed i processi con cui dovrà interfacciarsi il sito Web
Conoscenza	Principi di marketing applicato al Web (Web marketing)
Conoscenza	Tecniche di analisi della realtà e dei processi aziendali per definire analiticamente i requisiti e gli obiettivi del sito Web da realizzare e verificare con il responsabile/committente che siano corrispondenti alle attese e necessità
Conoscenza	Tecniche di comunicazione applicate al Web, per adottare i linguaggi e gli strumenti di comunicazione più appropriati alle caratteristiche ed agli obiettivi del sito

DENOMINAZIONE ADA	Installazione sul server e pubblicazione del sito Web
Descrizione della performance	Installare sul server e pubblicare il sito Web, verificandone il corretto comportamento in tutte le possibili condizioni di utilizzo e l'assenza di problematiche aggiuntive legate all'ambiente operativo
UC 819	
Capacità	Elaborare report delle anomalie e degli errori individuati per facilitare le operazioni di manutenzione del sito
Capacità	Installare e configurare un Web server per Internet
Capacità	Installare e configurare un sistema operativo server in ambiente di rete locale
Capacità	Installare su server, configurare e collaudare fuori linea le pagine del sito per verificarne il corretto funzionamento
Capacità	Pubblicare il sito in rete caricando sul server di hosting l'intero sistema di pagine html e tutti i collegamenti associati

Capacità	Redigere una completa documentazione delle fasi di installazione, configurazione e pubblicazione del sito Web contenente tutti i parametri significativi, per agevolare successive correzioni o interventi di manutenzione
Capacità	Utilizzare tools di installazione per semplificare le operazioni, ridurre i tempi e le possibilità di errore nelle operazioni di installazione e configurazione del software
Conoscenza	Principali tecniche di testing del software, per verificare il corretto funzionamento delle procedure in tutte le possibili condizioni di utilizzo
Conoscenza	Tecniche di installazione e configurazione di un sistema operativo server in ambiente di rete locale, per affrontare e risolvere eventuali problematiche che si dovessero presentare in tale ambito
Conoscenza	Tecniche di installazione e gestione di un server Web, per ottimizzare l'ambiente operativo del server ed affrontare e risolvere le eventuali problematiche che dovessero verificarsi in relazione ad esso
Conoscenza	Tecniche di pubblicazione di un sito Web mediante FTP, per rendere più agevoli le operazioni di messa in linea del sito Web

DENOMINAZIONE ADA	Manutenzione del sito ed assistenza agli utenti
Descrizione della performance	Assicurare una corretta manutenzione ed un continuo aggiornamento del sito tanto dal punto di vista dei contenuti che delle procedure, eliminando gli errori che si dovessero manifestare, assicurando un adeguato livello di sicurezza e fornendo la necessaria assistenza agli utenti
UC 820	
Capacità	Aggiornare tempestivamente ed in maniera controllata il sito Web in relazione a mutate condizioni o nuove esigenze espresse dal responsabile del sito
Capacità	Analizzare i dati relativi agli accessi degli utenti e produrre le relative statistiche
Capacità	Assicurare il continuo rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e tutela dei dati personali
Capacità	Effettuare con regolarità e precisione le necessarie operazioni di manutenzione periodica (copie di backup, eliminazione dei dati obsoleti, verifica dello spazio disponibile su server, aggiornamento del software, ecc...)
Capacità	Intervenire rapidamente in caso di errore per individuare le cause ed operare le opportune correzioni o suggerire gli appropriati correttivi al responsabile del sito
Capacità	Promuovere il sito attraverso l'inserimento dell'indirizzo nei principali motori di ricerca e/o portali per l'accesso in Internet, lo scambio di link con altri siti, ecc...
Capacità	Raccogliere reclami e suggerimenti degli utenti in relazione a malfunzionamenti e/o possibili miglioramenti delle funzionalità del sito
Capacità	Redigere le istruzioni e/o i manuali d'uso, anche tramite la pubblicazione online degli stessi, per facilitare l'utilizzo del sito Web da parte degli utenti
Conoscenza	Caratteristiche dei sistemi per la gestione dei contenuti (CMS: Content Management System)
Conoscenza	Concetti relativi all'amministrazione di un server web
Conoscenza	Evoluzione della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali, per assicurare il rispetto delle disposizioni legislative in materia
Conoscenza	Evoluzione delle tecniche di attacco e delle metodologie di difesa della sicurezza dei dati e delle applicazioni in Internet
Conoscenza	Principali necessità di manutenzione di un sito Web per assicurarne l'affidabilità ed il corretto funzionamento nel tempo
Conoscenza	Stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo Internet, per suggerire al responsabile del sito Web eventuali aggiornamenti hardware/software in grado di migliorarne le funzionalità o l'efficienza

DENOMINAZIONE ADA	Progettazione del sito Web
Descrizione della performance	Progettare il sito Web definendo l'insieme delle pagine e delle procedure in grado di realizzare gli obiettivi e rispettare i requisiti definiti in sede di analisi, elaborando un'analisi dei principali flussi informativi, individuando le varie procedure e le strutture delle pagine e degli archivi e definendo le specifiche da rispettare in fase di realizzazione del sito
UC 817	
Capacità	Definire autonomamente o in collaborazione con altri specialisti (es. il grafico pubblicitario o l'esperto di comunicazione) la forma grafica e di presentazione dei contenuti del sito Web, individuandone lo stile e la struttura dei link
Capacità	Definire le misure di sicurezza in grado di assicurare il necessario livello di protezione del sito da accessi non autorizzati ed attacchi informatici ed il rispetto della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali

Capacità	Definire nella maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui dovrà operare il sito
Capacità	Elaborare un piano dei costi, dei tempi e delle risorse necessarie per l'implementazione del sito
Capacità	Operare le scelte più efficaci/efficienti in relazione all'hardware ed al software necessari per un'implementazione del sito Web ottimale dal punto di vista delle prestazioni e dei costi
Capacità	Prevedere le metodologie di programmazione più appropriate (come programmazione strutturata, ad oggetti, ecc...) nella progettazione del sito
Capacità	Verificare con il responsabile/committente del sito il progetto nel suo complesso e provvedere ad eventuali modifiche
Conoscenza	Caratteristiche degli apparati hardware e dei programmi software necessari per una ottimale implementazione del sito Web
Conoscenza	Concetti ed architettura di Internet (protocolli, domini, indirizzi, etc.) per ottimizzare la progettazione del sito Web
Conoscenza	Concetti relativi alla gestione di basi di dati per definire in maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui opererà il sito Web
Conoscenza	Concetti relativi alle architetture client-server per ottimizzare la struttura dei processi e delle procedure
Conoscenza	Normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali (D. Lgs 196/2003), per assicurare già in fase progettuale il rispetto delle disposizioni di legge da parte del sito Web
Conoscenza	Problematiche relative allo sviluppo di applicazioni di e-commerce
Conoscenza	Sicurezza delle reti informatiche e dei siti Internet, per inserire già in fase progettuale le misure atte ad assicurare un adeguato livello di sicurezza del sito Web

DENOMINAZIONE ADA	Sviluppo del sito Web
Descrizione della performance	Sviluppare direttamente o coordinando altri collaboratori le pagine Web e le procedure previste in fase di progettazione del sito in maniera efficace ed efficiente, riducendo i costi e i tempi di sviluppo e rispettando le scadenze previste in fase di progettazione
UC 818	
Capacità	Creare e gestire connessioni a basi di dati ed archivi
Capacità	Creare e pubblicare su web documenti Xml
Capacità	Creare form per la raccolta di informazioni
Capacità	Pianificare ed applicare le procedure di testing e debugging più adatte ad individuare gli errori, tanto progettuali che di sviluppo delle procedure
Capacità	Realizzare pagine Web con HTML in maniera rapida ed efficiente
Capacità	Realizzare scripting tanto dal lato server che dal lato client
Capacità	Scrivere le procedure in maniera strutturata per rendere comprensibile rapidamente la struttura dei programmi
Conoscenza	Caratteristiche e funzionalità dei linguaggi di scripting, per utilizzarne al meglio le potenzialità in fase di sviluppo delle procedure del sito Web
Conoscenza	Caratteristiche, strutture di controllo ed istruzioni del linguaggio html e xml per la sua utilizzazione nella definizione delle pagine Web
Conoscenza	Lingua inglese tecnica per comprendere l'eventuale documentazione redatta in lingua inglese
Conoscenza	Tecniche di documentazione delle procedure, per inserire nel codice la documentazione ed i commenti utili a ridurre i tempi in caso di successive modifiche del codice o di correzione degli errori
Conoscenza	Tecniche di testing e debugging del software
Conoscenza	Tools di sviluppo per ridurre i tempi di scrittura e testing delle procedure