

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO
REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)
DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Tecnico delle operazioni di magazzino (148)
Settori di riferimento	logistica e trasporti (13)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello B
Descrizione	Svolge compiti di natura operativa, in tutte le fasi dell'attività di magazzino: dall'ingresso dei prodotti con relativo scarico dei mezzi di trasporto, all'immagazzinamento dei prodotti nelle varie zone di stoccaggio, al prelievo degli stessi per la preparazione degli ordini, fino al caricamento dei mezzi in uscita
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	Il contratto di lavoro generalmente è di tipo subordinato a tempo indeterminato o, nel caso di aziende con marcata stagionalità, subordinato a tempo determinato o part-time
Collocazione contrattuale	E' collocato nella fascia media del CCNL del commercio o metalmeccanico: operaio/impiegato 3/4 livello commercio, operaio/impiegato 5/4 livello metalmeccanici
Collocazione organizzativa	Dipende dal responsabile del magazzino (vedi Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione...) e si rapporta con gli altri colleghi che operano nei vari settori del magazzino. In alcune situazioni è a contatto diretto con il cliente finale e si rapporta con gli addetti alle vendite dell'azienda
Opportunità sul mercato del lavoro	Trova occupazione in tutte le aziende di produzione, commerciali e logistiche. E' generalmente ricercato nel mercato del lavoro sia nel ruolo più operativo di movimentazione delle merci, sia nel ruolo di gestore della documentazione. A seguito di maturata esperienza professionale, può acquisire la responsabilità di interi settori operativi di magazzino con il relativo coordinamento di risorse
Percorsi formativi	Nel caso di svolgimento di ruoli esclusivamente operativi non sono richiesti particolari percorsi formativi se non corsi di formazione professionale per l'utilizzo dei mezzi di lavoro (generalmente carrelli frontali e laterali). Nel caso di ruoli più complessi che comprendono anche operazioni amministrative può essere richiesta la maturità tecnico commerciale integrata da corsi di formazione per l'uso di specifici software di gestione di magazzino. Un elemento di tipo trasversale che caratterizza la figura è dato dalla conoscenza della normativa sulla sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	342 - BUSINESS SERVICES AGENTS AND TRADE BROKERS - 3422 - Clearing and forwarding agents 341 - FINANCE AND SALES ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3419 - Finance and sales associate professionals not elsewhere classified 413 - MATERIAL-RECORDING AND TRANSPORT CLERKS - 4131 - Stock clerks
ISTAT Professioni (CP2011)	4.3.1.3.0 - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci 4.3.1.2.0 - Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate 8.1.3.2.0 - Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino 3.3.3.2.0 - Responsabili di magazzino e della distribuzione interna
ATECO 2007	52.10.10 - Magazzini di custodia e deposito per conto terzi 52.24.10 - Movimento merci relativo a trasporti aerei 52.24.20 - Movimento merci relativo a trasporti marittimi e fluviali 52.24.30 - Movimento merci relativo a trasporti ferroviari 52.24.40 - Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	20.01.04 - Addetti agli acquisti, logistica e magazzino 13.05.01 - Esperti e tecnici della gestione amministrativa e finanziaria
Repertorio Professioni ISFOL	Commercio e Distribuzione; Il magazziniere;
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	TRASPORTI; tecnici acquisti/approvvigionamenti
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	

Repertori regionali per la Formazione professionale	
Fonti documentarie	IFTS, Elenco delle figure di riferimento - Settore Industria. ISFOL, Repertorio delle professioni su http://www.isfol.it/orientaonline/ . Portale GMP - Guida al mondo delle Professioni. Regione Emilia Romagna - Collana Professioni. http://www.istat.it/strumenti/definizioni/ . http://www.borsalavorolombardia.net . http://www.bdp.it/ifts

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Accettazione dei prodotti
Descrizione della performance	Posizionare i prodotti nelle aree di ricevimento verificandone l'integrità e corredando ogni collo di opportuna documentazione per il successivo stoccaggio
UC 589	
Capacità	Controllare la corrispondenza tra il numero di colli indicati nel documento di trasporto e i colli effettivamente scaricati
Capacità	Gestire i documenti per l'ingresso dei prodotti consentendone l'identificazione e la rintracciabilità
Capacità	Identificare i prodotti non conformi ed effettuare la relativa gestione fisica e documentale
Capacità	Suddividere i prodotti in ingresso prelevando i campioni per i controlli
Conoscenza	Informatica di base per effettuare sul sistema di gestione del magazzino le operazioni necessarie per l'ingresso dei prodotti in magazzino
Conoscenza	Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare i mezzi appropriati per lo scarico dei mezzi di trasporto ed il posizionamento dei prodotti nelle aree di ricevimento del magazzino
Conoscenza	Tecniche di controllo delle campionature (controllo dimensionale, qualitativo, quantitativo, ecc.) al fine di verificare che i prodotti in ingresso siano conformi alle loro specifiche tecniche
Conoscenza	Tecniche di gestione delle non conformità al fine di indirizzare correttamente i prodotti non conformi nelle aree ad essi destinate
Conoscenza	Tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni necessarie al ricevimento dei prodotti ed al prelievo delle campionature

DENOMINAZIONE ADA	Evasione degli ordini dei clienti
Descrizione della performance	Prelevare e imballare i materiali secondo gli ordini dei clienti procedendo successivamente al loro caricamento sui mezzi di trasporto
UC 594	
Capacità	Caricare i mezzi di trasporto ottimizzando il volume e mantenendo stabile il carico durante il trasporto
Capacità	Gestire le necessarie operazioni sul sistema di gestione di magazzino per consentire l'uscita dei prodotti e l'emissione dei documenti di trasporto
Capacità	Imballare i prodotti in maniera che non si danneggino durante il trasporto
Capacità	Ottimizzare le operazioni di prelievo scegliendo il mezzo di lavoro più idoneo ed i percorsi più brevi
Capacità	Scegliere gli imballi da utilizzare per il contenimento dei prodotti in modo da ottenere la massima saturazione dei colli
Conoscenza	Caratteristiche dei materiali utilizzati per l'imballaggio e per la protezione dei prodotti al fine di garantire la salvaguardia dei prodotti dai danni che potrebbero subire durante il trasporto
Conoscenza	Informatica di base per effettuare sul sistema di gestione del magazzino le operazioni necessarie per l'uscita dei prodotti e per la stampa dei relativi documenti di accompagnamento
Conoscenza	Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare i mezzi appropriati per il prelievo dei prodotti in base alle zone ed alle attrezzature specifiche di magazzino
Conoscenza	Modalità di imballaggio dei prodotti per le spedizioni internazionali per evitare danneggiamenti durante i trasporti via mare o via aerea
Conoscenza	Tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni necessarie all'immagazzinamento dei prodotti

DENOMINAZIONE ADA	Gestione amministrativa del magazzino
--------------------------	---------------------------------------

Descrizione della performance	Gestire le informazioni necessarie relative alla movimentazione di ogni prodotto all'interno del magazzino verificando la congruenza (attraverso inventari) tra la giacenza fisica e la giacenza contabile e garantendo la rintracciabilità dei prodotti
UC 592	
Capacità	Effettuare la verifica delle entrate e delle uscite di ogni prodotto, avvalendosi del registro di magazzino
Capacità	Gestire i materiali difettosi, privi di documenti, con confezionamento errato, eccedenti i programmi concordati con i fornitori e le altre casistiche, secondo le procedure di non conformità stabilite a livello aziendale
Capacità	Gestire i movimenti dei prodotti all'interno del magazzino garantendone la rintracciabilità
Capacità	Verificare la corrispondenza tra giacenza fisica e contabile dei prodotti effettuando i necessari inventari
Conoscenza	Informatica di base per effettuare, sul sistema di gestione del magazzino, le operazioni necessarie ad una corretta amministrazione dello stesso
Conoscenza	Metodologie di inventariazione dei prodotti per accertarsi che la giacenza fisica dei prodotti sia conforme alla giacenza contabile
Conoscenza	Tecniche di gestione contabile del magazzino al fine di garantire il monitoraggio e la rintracciabilità dei prodotti
Conoscenza	Tecniche per la gestione delle non conformità al fine di garantire la rintracciabilità dei prodotti rifiutati dal magazzino in quanto non conformi alle specifiche tecniche

DENOMINAZIONE ADA	Stoccaggio dei prodotti
Descrizione della performance	Posizionare i prodotti all'interno delle aree di stoccaggio del magazzino effettuando conseguentemente le operazioni amministrative necessarie sul sistema di gestione per registrare i flussi dei prodotti
UC 590	
Capacità	Attivare le transazioni necessarie del sistema di gestione del magazzino al fine di rendere i prodotti disponibili al prelievo per evasione di ordini
Capacità	Eseguire il by-pass sui materiali in ricezione per soddisfare direttamente gli ordini dei clienti
Capacità	Gestire le informazioni fornite dal sistema di gestione di magazzino per immagazzinare correttamente i prodotti
Capacità	Identificare il materiale urgente presente nelle aree di ricevimento per operare rispettando le priorità di immagazzinamento
Conoscenza	Informatica di base per effettuare sul sistema di gestione del magazzino le operazioni necessarie per rendere i prodotti disponibili al prelievo
Conoscenza	Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare i mezzi appropriati per l'immagazzinamento dei prodotti in base alle zone ed alle attrezzature specifiche di magazzino
Conoscenza	Metodologie di immagazzinamento per frequenza di movimentazione e per tipologia di prodotto al fine di minimizzare i percorsi nelle successive attività di prelievo dei prodotti e salvaguardare i prodotti da possibili danneggiamenti
Conoscenza	Tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni necessarie all'immagazzinamento dei prodotti