

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO

REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)

DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

<b>Denominazione Figura</b>	Tecnico della pianificazione, implementazione e controllo di movimentazione, stoccaggio e lavorazioni di magazzino (155)
<b>Settori di riferimento</b>	logistica e trasporti (13)
<b>Ambito di attività</b>	produzione di beni e servizi
<b>Livello di complessità</b>	gruppo-livello B
<b>Descrizione</b>	Pianifica, implementa e controlla la movimentazione, lo stoccaggio e le lavorazioni di magazzino di materie prime, semilavorati e prodotti finiti, gestendone i relativi flussi informativi. Organizza la distribuzione, il trasporto e l'immagazzinamento della merci, collabora alla programmazione degli acquisti e delle consegne, decide la quantificazione delle scorte, il loro livello di decentramento e i mezzi di trasporto
<b>Contesto di esercizio</b>	
Tipologia Rapporti di lavoro	Può trattarsi sia di dipendente dell'organizzazione (sia a tempo indeterminato che determinato), sia di dipendente di azienda esterna alla quale è stata affidata in outsourcing la gestione dello specifico settore
Collocazione contrattuale	Presente in tutti i settori. La collocazione contrattuale può essere quadro o impiegato
Collocazione organizzativa	Si rapporta in genere con l'ufficio commerciale, con il reparto vendite, con l'ufficio trasporti e con il magazzino. In varia misura ha rapporti anche con i trasportatori, con i fornitori e in certi casi anche con i clienti ultimi del servizio. Non mancano anche rapporti con i settori produttivi per scambi di informazioni inerenti la programmazione della produzione. Il contesto organizzativo può cambiare notevolmente a seconda delle specifiche caratteristiche dell'azienda in cui la figura è inserita. La sua postazione è generalmente dislocata presso i servizi di supporto dell'azienda insieme all'area approvvigionamenti e/o area amministrativa, anche se gran parte del tempo viene trascorso presso il magazzino e gli stabilimenti di produzione
Opportunità sul mercato del lavoro	Trova ampie possibilità di occupazione soprattutto in organizzazioni grandi e medio-grandi, o comunque nelle quali risultano critici gli aspetti relativi alla logistica, alla movimentazione dei materiali, alla gestione del magazzino (per esempio aziende di trasporti, aziende con grandi catene distributive, ecc.)
Percorsi formativi	Si richiede almeno il diploma di maturità tecnico commerciale o tecnico industriale, possibilmente integrato, ad esempio, dalla partecipazione a corsi IFTS, ad es. Tecnico superiore della logistica integrata
<b>Indici di conversione</b>	
<b>Sistemi di classificazione a fini statistici</b>	
ISCO 1988	341 - FINANCE AND SALES ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3419 - Finance and sales associate professionals not elsewhere classified 413 - MATERIAL-RECORDING AND TRANSPORT CLERKS - 4131 - Stock clerks
ISTAT Professioni (CP2011)	3.3.3.2.0 - Responsabili di magazzino e della distribuzione interna
ATECO 2007	52.10.10 - Magazzini di custodia e deposito per conto terzi 52.24.10 - Movimento merci relativo a trasporti aerei 52.24.20 - Movimento merci relativo a trasporti marittimi e fluviali 52.24.30 - Movimento merci relativo a trasporti ferroviari 52.24.40 - Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri
<b>Sistemi di classificazione e repertori di descrizione</b>	
Unioncamere EXCELSIOR	20.01.04 - Addetti agli acquisti, logistica e magazzino 13.05.01 - Esperti e tecnici della gestione amministrativa e finanziaria
Repertorio Professioni ISFOL	
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	TRASPORTI; tecnici programmazione della produzione/logistica
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	Regione Emilia Romagna - Tecnico della logistica

<b>Fonti documentarie</b>	IFTS, Elenco delle figure di riferimento - Settore Industria. Regione Emilia Romagna: Repertorio qualifiche, delibera n° 2212 del 10/11/2004 pubblicata sul BUR 161 del 25/11/2004: Approvazione delle qualifiche professionali in attuazione dell'art. 32, comma 1, lett c., della L. R. 12/2003. ISFOL, Repertorio delle professioni su <a href="http://www.isfol.it/orientaonline/">http://www.isfol.it/orientaonline/</a> . Portale GMP - Guida al mondo delle Professioni. Regione Emilia Romagna - Collana Professioni. <a href="http://www.istat.it/strumenti/definizioni/">http://www.istat.it/strumenti/definizioni/</a> . <a href="http://www.borsalavorolombardia.net">http://www.borsalavorolombardia.net</a>
---------------------------	---

**ELENCO AREE DI ATTIVITA'**

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Amministrazione del magazzino merci
Descrizione della performance	Assicurare la corretta gestione del magazzino merci dell'azienda controllando costantemente le scorte presenti e considerando i tempi necessari per l'approvvigionamento
<b>UC 130</b>	
Capacità	Controllare la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle attività di trattamento delle merci di magazzino
Capacità	Definire i criteri e le procedure standard di stoccaggio, movimentazione e lavorazione della merce in magazzino, onde assicurarne lo svolgimento e la ripetibilità
Capacità	Identificare metodi e procedure per il monitoraggio del livello di sicurezza delle scorte
Capacità	Impostare logiche di funzionamento del magazzino in funzione della struttura fisica di riferimento
Capacità	Monitorare/gestire le richieste di prodotti da parte dei vari reparti produttivi facilitando il flusso delle comunicazioni con il magazzino
Capacità	Rispettare le tempistiche previste per l'approvvigionamento dei materiali da stoccare
Capacità	Stabilire modalità standard per la gestione della logistica inversa
Conoscenza	Casistica relativa ai ritorni di merce non conforme e al livello qualitativo delle operazioni di magazzino per individuare le situazioni potenzialmente pericolose e adottare opportune azioni correttive/preventive
Conoscenza	Funzioni e tipologie di imballaggio e di packaging per le spedizioni commerciali in modo da scegliere la soluzione ottimale per ogni tipologia di prodotto e di spedizione
Conoscenza	Norme antinfortunistiche e di sicurezza da rispettare nella gestione del magazzino per garantire la sicurezza degli addetti alla movimentazione
Conoscenza	Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione per ottimizzare la gestione dei prodotti presenti in magazzino

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Gestione dei flussi informativi delle merci
Descrizione della performance	Generare flussi informativi sia in ingresso che in uscita che risultino completi, adeguati alle effettive necessità e costantemente aggiornati
<b>UC 132</b>	
Capacità	Definire e adottare procedure per l'integrazione informatizzata dei dati delle diverse funzioni del sistema aziendale
Capacità	Identificare obiettivi, funzioni principali e struttura di un sistema di gestione dei flussi informativi di magazzino
Capacità	Valutare informazioni e dati sui flussi fisici ed i livelli della merce in magazzino
Conoscenza	Procedure amministrativo-contabili di tenuta dei flussi di magazzino per gestire le attività previste nel rispetto dei regolamenti vigenti
Conoscenza	Quantità e tipologia di informazioni necessarie per la corretta gestione delle merci al fine di evitare sprechi o danneggiamenti dovuti ad una carenza di informazioni
Conoscenza	Sistema di autocontrollo HACCP, scopi e campo di applicazione per l'ottimizzazione del processo in termini di efficacia ed efficienza
Conoscenza	Software per la gestione dei flussi informativi delle merci di magazzino allo scopo di semplificare e migliorare la gestione delle attività

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Pianificazione della rete distributiva
Descrizione della performance	Assicurare la distribuzione di materiali e prodotti scegliendo modalità e tempi di trasporto più idonei, assicurando la distribuzione interna ed esterna
<b>UC 131</b>	

Capacità	Effettuare la distribuzione dei materiali rispettando la tempistica prevista dai reparti produttivi
Capacità	Identificare gli indicatori di costo associati alla distribuzione fisica della merce
Capacità	Identificare vettori di trasporto in relazione alla tipologia di merce ed ai tempi di consegna definiti
Capacità	Organizzare il carico del vettore in funzione delle diverse sequenze di scarico
Capacità	Risolvere eventuali reclami sull'attività di stoccaggio e distribuzione
Capacità	Valutare aggregazioni di consegne merci in relazione alle zone di smistamento
Capacità	Verificare/valutare le prestazioni dei vettori di trasporto utilizzati
Conoscenza	Caratteristiche di trasportabilità per i materiali e i prodotti movimentati al fine di evitare danneggiamenti durante la fase di movimentazione
Conoscenza	Caratteristiche e specificità dei sistemi di trasporto e relativi vettori per scegliere la soluzione di trasporto ottimale in base alle esigenze dell'organizzazione
Conoscenza	Metodi per la progettazione delle missioni dei vettori: Saving, Extramilage, Travel salesman problem, ecc. in base ai quali ottimizzare l'utilizzo dei vettori

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Programmazione del ciclo logistico integrato
Descrizione della performance	Realizzare il piano del ciclo logistico integrato nell'ambito dell'organizzazione, garantendo la compatibilità con i vincoli produttivi, commerciali e strutturali presenti in azienda
<b>UC 129</b>	
Capacità	Identificare i fattori di costo del ciclo logistico per valutare e correggere gli scostamenti dagli obiettivi definiti
Capacità	Individuare gli elementi principali della catena logistica integrata ed i relativi standard di performance tecnica
Capacità	Organizzare la dislocazione del materiale, delle attrezzature e degli addetti adeguandole alle modalità di carico, scarico e movimentazione
Capacità	Redigere il programma di magazzino in relazione ai dati di ordinato commerciale e di approvvigionamento
Capacità	Valutare input di produzione e commercializzazione dei prodotti per definire i flussi del ciclo logistico
Capacità	Valutare le caratteristiche tecnologiche e le capacità organizzative dei fornitori interni ed esterni di servizi di logistica e trasporto
Conoscenza	Caratteristiche prestazionali dei principali fornitori dell'azienda per effettuare scelte adeguate alle esigenze dell'organizzazione
Conoscenza	Ciclo della logistica integrata in base al quale programmare in modo opportuno la sequenza delle attività previste
Conoscenza	Metodologie e tecniche di gestione delle scorte per ottimizzare la gestione degli spazi e minimizzare i costi di giacenza
Conoscenza	Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci

**REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO**  
**REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)**  
**DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE**

<b>Denominazione Figura</b>	Tecnico delle operazioni di magazzino (148)
<b>Settori di riferimento</b>	logistica e trasporti (13)
<b>Ambito di attività</b>	produzione di beni e servizi
<b>Livello di complessità</b>	gruppo-livello B
<b>Descrizione</b>	Svolge compiti di natura operativa, in tutte le fasi dell'attività di magazzino: dall'ingresso dei prodotti con relativo scarico dei mezzi di trasporto, all'immagazzinamento dei prodotti nelle varie zone di stoccaggio, al prelievo degli stessi per la preparazione degli ordini, fino al caricamento dei mezzi in uscita
<b>Contesto di esercizio</b>	
Tipologia Rapporti di lavoro	Il contratto di lavoro generalmente è di tipo subordinato a tempo indeterminato o, nel caso di aziende con marcata stagionalità, subordinato a tempo determinato o part-time
Collocazione contrattuale	E' collocato nella fascia media del CCNL del commercio o metalmeccanico: operaio/impiegato 3/4 livello commercio, operaio/impiegato 5/4 livello metalmeccanici
Collocazione organizzativa	Dipende dal responsabile del magazzino (vedi Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione...) e si rapporta con gli altri colleghi che operano nei vari settori del magazzino. In alcune situazioni è a contatto diretto con il cliente finale e si rapporta con gli addetti alle vendite dell'azienda
Opportunità sul mercato del lavoro	Trova occupazione in tutte le aziende di produzione, commerciali e logistiche. E' generalmente ricercato nel mercato del lavoro sia nel ruolo più operativo di movimentazione delle merci, sia nel ruolo di gestore della documentazione. A seguito di maturata esperienza professionale, può acquisire la responsabilità di interi settori operativi di magazzino con il relativo coordinamento di risorse
Percorsi formativi	Nel caso di svolgimento di ruoli esclusivamente operativi non sono richiesti particolari percorsi formativi se non corsi di formazione professionale per l'utilizzo dei mezzi di lavoro (generalmente carrelli frontali e laterali). Nel caso di ruoli più complessi che comprendono anche operazioni amministrative può essere richiesta la maturità tecnico commerciale integrata da corsi di formazione per l'uso di specifici software di gestione di magazzino. Un elemento di tipo trasversale che caratterizza la figura è dato dalla conoscenza della normativa sulla sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro
<b>Indici di conversione</b>	
<b>Sistemi di classificazione a fini statistici</b>	
ISCO 1988	342 - BUSINESS SERVICES AGENTS AND TRADE BROKERS - 3422 - Clearing and forwarding agents 341 - FINANCE AND SALES ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3419 - Finance and sales associate professionals not elsewhere classified 413 - MATERIAL-RECORDING AND TRANSPORT CLERKS - 4131 - Stock clerks
ISTAT Professioni (CP2011)	4.3.1.3.0 - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci 4.3.1.2.0 - Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate 8.1.3.2.0 - Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino 3.3.3.2.0 - Responsabili di magazzino e della distribuzione interna
ATECO 2007	52.10.10 - Magazzini di custodia e deposito per conto terzi 52.24.10 - Movimento merci relativo a trasporti aerei 52.24.20 - Movimento merci relativo a trasporti marittimi e fluviali 52.24.30 - Movimento merci relativo a trasporti ferroviari 52.24.40 - Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri
<b>Sistemi di classificazione e repertori di descrizione</b>	
Unioncamere EXCELSIOR	20.01.04 - Addetti agli acquisti, logistica e magazzino 13.05.01 - Esperti e tecnici della gestione amministrativa e finanziaria
Repertorio Professioni ISFOL	Commercio e Distribuzione; Il magazziniere;
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	TRASPORTI; tecnici acquisti/approvvigionamenti
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	

Repertori regionali per la Formazione professionale	
<b>Fonti documentarie</b>	IFTS, Elenco delle figure di riferimento - Settore Industria. ISFOL, Repertorio delle professioni su <a href="http://www.isfol.it/orientaonline/">http://www.isfol.it/orientaonline/</a> . Portale GMP - Guida al mondo delle Professioni. Regione Emilia Romagna - Collana Professioni. <a href="http://www.istat.it/strumenti/definizioni/">http://www.istat.it/strumenti/definizioni/</a> . <a href="http://www.borsalavorolombardia.net">http://www.borsalavorolombardia.net</a> . <a href="http://www.bdp.it/ifts">http://www.bdp.it/ifts</a>

**ELENCO AREE DI ATTIVITA'**

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Accettazione dei prodotti
Descrizione della performance	Posizionare i prodotti nelle aree di ricevimento verificandone l'integrità e corredando ogni collo di opportuna documentazione per il successivo stoccaggio
<b>UC 589</b>	
Capacità	Controllare la corrispondenza tra il numero di colli indicati nel documento di trasporto e i colli effettivamente scaricati
Capacità	Gestire i documenti per l'ingresso dei prodotti consentendone l'identificazione e la rintracciabilità
Capacità	Identificare i prodotti non conformi ed effettuare la relativa gestione fisica e documentale
Capacità	Suddividere i prodotti in ingresso prelevando i campioni per i controlli
Conoscenza	Informatica di base per effettuare sul sistema di gestione del magazzino le operazioni necessarie per l'ingresso dei prodotti in magazzino
Conoscenza	Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare i mezzi appropriati per lo scarico dei mezzi di trasporto ed il posizionamento dei prodotti nelle aree di ricevimento del magazzino
Conoscenza	Tecniche di controllo delle campionature (controllo dimensionale, qualitativo, quantitativo, ecc.) al fine di verificare che i prodotti in ingresso siano conformi alle loro specifiche tecniche
Conoscenza	Tecniche di gestione delle non conformità al fine di indirizzare correttamente i prodotti non conformi nelle aree ad essi destinate
Conoscenza	Tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni necessarie al ricevimento dei prodotti ed al prelievo delle campionature

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Evasione degli ordini dei clienti
Descrizione della performance	Prelevare e imballare i materiali secondo gli ordini dei clienti procedendo successivamente al loro caricamento sui mezzi di trasporto
<b>UC 594</b>	
Capacità	Caricare i mezzi di trasporto ottimizzando il volume e mantenendo stabile il carico durante il trasporto
Capacità	Gestire le necessarie operazioni sul sistema di gestione di magazzino per consentire l'uscita dei prodotti e l'emissione dei documenti di trasporto
Capacità	Imballare i prodotti in maniera che non si danneggino durante il trasporto
Capacità	Ottimizzare le operazioni di prelievo scegliendo il mezzo di lavoro più idoneo ed i percorsi più brevi
Capacità	Scegliere gli imballi da utilizzare per il contenimento dei prodotti in modo da ottenere la massima saturazione dei colli
Conoscenza	Caratteristiche dei materiali utilizzati per l'imballaggio e per la protezione dei prodotti al fine di garantire la salvaguardia dei prodotti dai danni che potrebbero subire durante il trasporto
Conoscenza	Informatica di base per effettuare sul sistema di gestione del magazzino le operazioni necessarie per l'uscita dei prodotti e per la stampa dei relativi documenti di accompagnamento
Conoscenza	Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare i mezzi appropriati per il prelievo dei prodotti in base alle zone ed alle attrezzature specifiche di magazzino
Conoscenza	Modalità di imballaggio dei prodotti per le spedizioni internazionali per evitare danneggiamenti durante i trasporti via mare o via aerea
Conoscenza	Tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni necessarie all'immagazzinamento dei prodotti

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Gestione amministrativa del magazzino
--------------------------	---------------------------------------

Descrizione della performance	Gestire le informazioni necessarie relative alla movimentazione di ogni prodotto all'interno del magazzino verificando la congruenza (attraverso inventari) tra la giacenza fisica e la giacenza contabile e garantendo la rintracciabilità dei prodotti
<b>UC 592</b>	
Capacità	Effettuare la verifica delle entrate e delle uscite di ogni prodotto, avvalendosi del registro di magazzino
Capacità	Gestire i materiali difettosi, privi di documenti, con confezionamento errato, eccedenti i programmi concordati con i fornitori e le altre casistiche, secondo le procedure di non conformità stabilite a livello aziendale
Capacità	Gestire i movimenti dei prodotti all'interno del magazzino garantendone la rintracciabilità
Capacità	Verificare la corrispondenza tra giacenza fisica e contabile dei prodotti effettuando i necessari inventari
Conoscenza	Informatica di base per effettuare, sul sistema di gestione del magazzino, le operazioni necessarie ad una corretta amministrazione dello stesso
Conoscenza	Metodologie di inventariazione dei prodotti per accertarsi che la giacenza fisica dei prodotti sia conforme alla giacenza contabile
Conoscenza	Tecniche di gestione contabile del magazzino al fine di garantire il monitoraggio e la rintracciabilità dei prodotti
Conoscenza	Tecniche per la gestione delle non conformità al fine di garantire la rintracciabilità dei prodotti rifiutati dal magazzino in quanto non conformi alle specifiche tecniche

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Stoccaggio dei prodotti
Descrizione della performance	Posizionare i prodotti all'interno delle aree di stoccaggio del magazzino effettuando conseguentemente le operazioni amministrative necessarie sul sistema di gestione per registrare i flussi dei prodotti
<b>UC 590</b>	
Capacità	Attivare le transazioni necessarie del sistema di gestione del magazzino al fine di rendere i prodotti disponibili al prelievo per evasione di ordini
Capacità	Eseguire il by-pass sui materiali in ricezione per soddisfare direttamente gli ordini dei clienti
Capacità	Gestire le informazioni fornite dal sistema di gestione di magazzino per immagazzinare correttamente i prodotti
Capacità	Identificare il materiale urgente presente nelle aree di ricevimento per operare rispettando le priorità di immagazzinamento
Conoscenza	Informatica di base per effettuare sul sistema di gestione del magazzino le operazioni necessarie per rendere i prodotti disponibili al prelievo
Conoscenza	Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare i mezzi appropriati per l'immagazzinamento dei prodotti in base alle zone ed alle attrezzature specifiche di magazzino
Conoscenza	Metodologie di immagazzinamento per frequenza di movimentazione e per tipologia di prodotto al fine di minimizzare i percorsi nelle successive attività di prelievo dei prodotti e salvaguardare i prodotti da possibili danneggiamenti
Conoscenza	Tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni necessarie all'immagazzinamento dei prodotti